# Massimizzate la produttività dei dipendenti, riducete al minimo i costi dell'IT

**HP Workforce Experience Platform**

**Panoramica della soluzione**

## Trasformate l'IT da centro di costo ad acceleratore di business

I dipendenti danno il meglio di sé quando la tecnologia funziona. HP Workforce Experience Platform (WXP) consente di offrire un'esperienza tecnologica di eccellenza ai dipendenti, riducendo il carico di lavoro sul team IT e valorizzando al massimo il vostro budget.

WXP è una soluzione aziendale basata sull'AI che va oltre il monitoraggio di base, analizzando i dati provenienti da diverse fonti, inclusa l'analisi del sentiment dei dipendenti. WXP assegna priorità all'esperienza digitale dei dipendenti, fornendo informazioni approfondite sui modelli di utilizzo e sugli ostacoli alla produttività, in modo che i problemi possano essere risolti in modo proattivo e prevedibile.[1]

HP offre inoltre una suite completa di servizi professionali e gestiti per chi è alla ricerca di un partner esperto in grado di analizzare le informazioni ricavate da WXP, assegnare priorità alle correzioni in base all'impatto e gestire in modo proattivo il proprio ecosistema IT. I team HP Managed Services possono aiutarvi a monitorare e gestire la vostra tecnologia e a massimizzare il valore di WXP.

## Ottimizzate efficienza e produttività

### Aumentate visibilità e controllo.

Prendete decisioni strategiche in modo più rapido e sicuro grazie a una visione completa sul vostro ecosistema IT: PC, Mac, stampanti, endpoint video e altro ancora.

### Anticipate i problemi e i guasti.

Prevenite e risolvete i problemi IT grazie al monitoraggio proattivo e agli strumenti di automazione per ridurre i tempi di inattività dei dipendenti e aumentare la produttività.

### Valorizzate al massimo il vostro budget.

Ottimizzate il lavoro dell'IT e liberate tempo da dedicare ad obiettivi strategici. Riducete i ticket, migliorate i livelli di conformità ed estendete le possibilità del vostro budget.

### Offrite ai dipendenti un'esperienza d'uso eccezionale.

Coinvolgete i dipendenti con sondaggi e comunicazioni mirate per allineare la tecnologia alle esigenze reali della vostra azienda.

### Rafforzate la sicurezza e la conformità.

Portate la sicurezza e la conformità a un nuovo livello con la gestione automatica delle configurazioni, i report sullo stato dei dispositivi, gli avvisi della dashboard e le azioni consigliate.

### Semplificate il deployment e l'integrazione.

Semplificate il deployment grazie alle procedure di onboarding guidato e la perfetta integrazione con i sistemi esistenti.

**57%** La percentuale dei CIO secondo cui l'impossibilità di misurare con certezza l'esperienza digitale dei dipendenti impedisce loro di fare di più per migliorarla. (Fonte: Ricerca interna di HP, 2025)

# Casi d’uso

## Monitoraggio e insights

Quantificate l'esperienza dei dipendenti con metriche precise. Monitorate l'integrità dei dispositivi, i trend di utilizzo, i registri degli incidenti e le prestazioni delle app per prevenire i problemi e migliorare il livello di soddisfazione.

## Asset Management

Riducete i costi di rinnovo e aumentate il ROI grazie a un abbinamento efficace tra strumenti e ruoli, monitorate l'efficienza in ottica di sostenibilità, semplificate l’assistenza con la governance automatizzata e il tracciamento delle garanzie.

## Correzioni e automazioni

Proteggete i dispositivi con aggiornamenti tempestivi, mantenete le prestazioni e la coerenza dei dispositivi con policy automatizzate e affrontate rapidamente i problemi comuni con script personalizzati convalidati da HP.

## Sicurezza e conformità

Individuate e bloccate l'esposizione ai problemi di sicurezza in modo proattivo, applicate policy coerenti in tutto il parco dispositivi e assicuratevi l'allineamento costante alle normative con gli standard di firmware, antivirus, crittografia e firewall.

## Gestione del Service Desk

Riducete le chiamate all'help desk, prevenite l'escalation di problemi già gestiti, individuate tempestivamente le minacce e risolvete rapidamente i problemi.

## Business Insights e coinvolgimento dei dipendenti

Misurate e migliorate l'esperienza dei dipendenti, identificate i principali ostacoli e risolvete rapidamente i fattori che ostacolano la produttività.

## Efficienza degli aggiornamenti hardware

Monitorate l'integrità del parco dispositivi, identificate la compatibilità e i rischi degli aggiornamenti e assegnate priorità agli aggiornamenti hardware in base alle esigenze dell'utente finale e alle prestazioni del dispositivo.

## Ottimizzazione delle licenze software

Utilizzate i dati sull'utilizzo delle applicazioni acquisiti da WXP per pianificare meglio gli acquisti e i rinnovi del software. Tenete traccia delle applicazioni vietate o non supportate dalle policy aziendali. Tenete traccia dell'utilizzo del software ai fini degli audit.

# Le esclusive funzionalità AI di HP forniscono un'assistenza proattiva che consente di risparmiare tempo e di ottimizzare il budget.

## Rinnovo smart dei PC

L'AI analizza i dati relativi a prestazioni, integrità e ciclo di vita, contrassegnando i dispositivi per il rinnovo immediato, il trattenimento o aggiornamenti futuri. Report dettagliati e profili personalizzati abbinano efficacemente la tecnologia ai ruoli. Riducete il TCO, promuovete la sostenibilità e mantenete alta la produttività dei dipendenti, senza interruzioni.

## Rilevamento anomalie

I modelli di AI monitorano i picchi di CPU, memoria, GPU e temperatura, individuando deviazioni dallo standard di ciascun dispositivo. Vengono quindi forniti avvisi con dettagli precisi: quando si è verificato un evento, la prestazione prevista, e quella effettiva. Prevedete i rischi di guasto, agite preventivamente e mantenete alta la produttività dei dipendenti: niente più congetture, solo soluzioni proattive.

## Fleet Explorer

Questa interfaccia chatbot utilizza l'AI generativa per rispondere a domande su prestazioni, utilizzo e problemi in pochi secondi. I risultati vengono visualizzati in immagini nitide generate dall'AI, che non richiedono ricerche manuali o la creazione di report. La gestione proattiva del parco dispositivi semplifica i flussi di lavoro e mantiene alta l'efficienza del team IT.

## Analisi del sentiment

L'AI analizza le risposte ai sondaggi, riassumendo i commenti e mettendo in evidenza i trend in pochi secondi. Le categorie positive, neutre e negative offrono chiarezza a colpo d'occhio. Trasformate i dati grezzi in decisioni intelligenti: eliminate gli ostacoli tecnologici, aumentate la soddisfazione e il coinvolgimento dei dipendenti con cicli di feedback continui.

# Componenti aggiuntivi:

## Digital Workspaces

Con tecnologia HP Anyware[2]

Create, collaborate e lavorate in sicurezza, praticamente ovunque. HP Anyware offre una soluzione di desktop remoto sicura e flessibile per il lavoro ibrido, che può essere implementata rapidamente e gestita facilmente[3], integrata in WXP per una visione unificata del parco PC desktop.

## Collaboration Experience

Basato su HP Vyopta Solutions[4]

HP Vyopta offre visibilità sull'utilizzo degli spazi di riunione e sulle prestazioni delle tecnologie di collaborazione, tra cui endpoint video e telefoni, per offrire esperienze efficienti e di alta qualità per dipendenti e clienti.

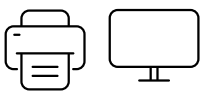
## Protect and Trace con Wolf Connect

Con tecnologia Wolf Security[5]

HP Protect and Trace con Wolf Connect consente all'IT di gestire e proteggere i PC remoti. Trovate, bloccate e cancellate i PC anche se il PC è spento o non si avvia.

## Print Management

Integrate la gestione della stampa e WXP per gestire impostazioni e policy per le stampanti HP, inclusa la gestione della sicurezza Zero Trust tramite cloud. Analizzate e risolvete i problemi dei dispositivi da remoto, mantenete aggiornato il firmware e monitorate il vostro parco stampanti tramite WXP.



## HP PC and Print Support Services[6,7]

La gestione della manutenzione dei dispositivi in uno scenario di lavoro ibrido è complessa e gli approcci di intervento reattivi causano costosi tempi di inattività. Gli HP Support Services permettono di mantenere la produttività del team su tre livelli: Essential offre riparazioni on-site; Premium aggiunge il rilevamento predittivo dei problemi, basato su WXP; Premium+ offre supporto 24/7 e accesso prioritario ai componenti, riducendo i tempi di inattività.

# WXP è offerto in tre piani a più livelli e con una varietà di integrazioni opzionali per soddisfare le esigenze di ogni organizzazione.

## Standard

Accedete agli strumenti e al supporto essenziali per acquisire visibilità e controllo sul vostro parco PC.

**Caratteristiche principali:**

- Analisi e approfondimenti sull'integrità del parco dispositivi
- Implementazione delle policy per BIOS
- Predisposizione per Windows 11
- Sondaggi tra i dipendenti
- Integrazioni essenziali di terze parti

## Pro

Migliorate la vostra strategia di esperienza digitale e risolvete rapidamente i problemi con soluzioni correttive e strumenti per il coinvolgimento dei dipendenti.

**Tutte le caratteristiche del livello Standard, e in più:**

- Monitoraggio, avvisi e correzioni avanzati
- Rilevamento delle anomalie basato sull'AI
- Sentiment e coinvolgimento dei dipendenti
- Ricerca in linguaggio naturale basata sull'AI (query limitate)
- Integrazioni aggiuntive

## Elite

Superate le sfide IT più complesse e semplificate le attività con le funzionalità all'avanguardia dell'AI.

**Tutte le caratteristiche del livello Pro, e in più:**

- Ricerca in linguaggio naturale basata sull'AI (query illimitate)
- Analisi del sentiment basata sull'AI

Contattate il vostro rappresentante HP o scoprite di più su www.hp.com/wxp

Disclaimer:
1. Workforce Experience Platform (WXP) è disponibile in vari livelli e per più durate di licenza, e alcune funzionalità richiedono soluzioni aggiuntive opzionali. WXP è destinato ai clienti del settore business, e alcune caratteristiche e funzionalità potrebbero richiedere l'acquisto di altri servizi e/o componenti hardware HP della linea business in grado di supportare l'agente HP Insights per Windows, Mac e Android. WXP è certificato ISO27001, ISO27701, ISO27017 e SOC2 Type2 per la sicurezza delle informazioni. Può essere richiesta l'attivazione e possono applicarsi restrizioni. Alcune soluzioni HP richiedono un agente HP Insights per Windows, Mac e Android, disponibile per il download all'indirizzo https://workforceexperience.hp.com/software. Per un elenco completo dei requisiti di sistema e dei servizi che richiedono l'agente, consultare https://workforceexperience.hp.com/requirements. L'agente raccoglie i dati di telemetria e di analisi dei dispositivi e delle applicazioni per l'integrazione nella piattaforma Workforce Experience. È necessario l'accesso a Internet. È richiesta una licenza HP Vyopta per il monitoraggio della tecnologia di collaborazione audio e video. Per il monitoraggio delle macchine virtuali è necessaria una licenza di HP Anyware o una licenza di macchina virtuale di terze parti compatibile. Le funzionalità relative alla stampa sono disponibili solo negli Stati Uniti per determinati clienti beta. In una release futura, è prevista la disponibilità delle funzionalità relative alla stampa come soluzione aggiuntiva con licenze di durata variabile.
2. HP Anyware richiede l'accesso alla rete. Per il monitoraggio delle macchine virtuali è necessaria una licenza di HP Anyware o una licenza di macchina virtuale di terze parti compatibile.
3. L'automazione e l'orchestrazione intelligenti richiedono Anyware Manager Enterprise, concesso in licenza come componente delle licenze Anyware Standard e Anyware Professional esistenti con un quantitativo minimo d'ordine pari a 10.
4. È richiesta una licenza HP Vyopta per il monitoraggio della tecnologia di collaborazione audio e video.
5. HP Protect & Trace con Wolf Connect è disponibile su notebook e workstation portatili HP G10 selezionati della linea business e richiede la registrazione ad HP Workforce Central, disponibile su https://admin.hp.com. I dispositivi con scheda Mobile Narrowband (MNB) non supportano l'accesso a Internet. Il servizio Internet per i dispositivi con moduli 4G LTE e 5G non è incluso e deve essere acquistato separatamente. Il servizio Wolf Connect non è disponibile in tutti i Paesi. Si applicano ulteriori limitazioni e restrizioni; consultare la scheda tecnica di HP Protect & Trace con Wolf Connect per i dettagli completi e i requisiti.
6. I livelli di servizio e i tempi di risposta di HP Care Pack possono variare a seconda della regione geografica. Il servizio decorre a partire dalla data di acquisto dell'hardware. Si applicano restrizioni e limitazioni. Per ulteriori informazioni, consultare https://cpc2.ext.hp.com/. I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio applicabili di HP, forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente potrebbe godere di ulteriori diritti previsti dalle leggi locali applicabili; tali diritti non sono in alcun modo pregiudicati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia Limitata HP fornita con il prodotto HP.
7. Il supporto HP Premium (supporto in loco con rilevamento predittivo dei problemi e avvisi, solo per PC) e il supporto HP Premium+ (supporto in loco con rilevamento predittivo dei problemi, avvisi e corsia di accesso preferenziale, solo per PC) richiedono un agente HP Insights per Windows, Mac e Android per generare gli insights predittivi. L'agente è disponibile per il download all'indirizzo https://workforceexperience.hp.com/software. L'agente raccoglie i dati di telemetria e di analisi dei dispositivi e delle applicazioni per l'integrazione nella piattaforma Workforce Experience e non è in vendita come servizio autonomo. È necessario l'accesso a Internet. HP rispetta i rigorosi requisiti del GDPR in materia di privacy e la piattaforma è certificata in base agli standard ISO27001, ISO27701, ISO27017 e SOC2 Type2 per la sicurezza delle informazioni.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

4AA8-4877ITE, luglio 2025