

GenAI Assistant

Consultazione semplice e sicura della knowledge base aziendale grazie all'AI



Highlights

- ✓ Tutta la potenza dell'AI con la sicurezza di cui la tua azienda ha bisogno
- ✓ Da ore di ricerca a risposte immediate: libera il vero potenziale dei tuoi team
- ✓ Assistenti virtuali specializzati che parlano il linguaggio della tua azienda

Peculiarità chiave

- ✓ La tua conoscenza aziendale prende vita in un sistema intelligente e sempre aggiornato
- ✓ Un direttore d'orchestra digitale che coordina ogni richiesta verso la risposta perfetta
- ✓ Un sistema che cresce con te, imparando dal tuo modo unico di lavorare

Trasformate il Vostro Business con l'AI

Nel panorama aziendale odierno, l'efficienza operativa e la gestione ottimale delle informazioni sono diventate priorità strategiche. Le organizzazioni si trovano ad affrontare sfide crescenti:

- Dipendenti che dedicano fino al 30% del loro tempo alla ricerca di informazioni
- Knowledge base aziendali frammentate e difficili da mantenere aggiornate
- Crescente necessità di supporto 24/7 per clienti e dipendenti
- Preoccupazioni sulla sicurezza nell'utilizzo di strumenti AI pubblici
- Costi elevati per il supporto tecnico e l'assistenza di primo livello
- Difficoltà nel garantire risposte coerenti e conformi alle policy aziendali

L'intelligenza artificiale generativa ha il potenziale per rivoluzionare questi processi, ma la sua implementazione sicura in ambito aziendale richiede una soluzione strutturata e professionale.

Scoprite HP GenAI Assistant

HP GenAI Assistant è il software aziendale di cui l'IT ha bisogno per integrare l'intelligenza artificiale nei processi aziendali in modo sicuro ed efficiente, con accesso controllato alle informazioni e supporto intelligente per team e dipendenti, per lavorare al meglio ovunque.

A differenza dei chatbot AI generici, **HP GenAI Assistant** offre:

- Totale controllo sui dati aziendali e sulla knowledge base
- Assistenti specializzati per processi specifici
- Integrazioni native con i sistemi aziendali
- Conformità con le policy di sicurezza enterprise
- Personalizzazione completa delle risposte
- Monitoraggio e analisi dettagliata dell'utilizzo.

La nostra tecnologia

HP GenAI Assistant rappresenta l'avanguardia nell'applicazione dell'intelligenza artificiale in ambito enterprise, combinando modelli linguistici avanzati con una robusta infrastruttura di sicurezza e gestione.

Caratteristiche principali

- **Knowledge Base Interattiva**
Sistema sicuro di indicizzazione e gestione dei documenti aziendali - Aggiornamento automatico dei contenuti quando le fonti vengono modificate - Supporto per molteplici formati documentali (PDF, Word, Excel, PowerPoint) - Possibilità di definire livelli di accesso differenziati per tipologia di documento
- **Amministrazione Centralizzata**
Console di gestione unificata per tutte le componenti della piattaforma - Dashboard interattive per il monitoraggio in tempo reale - Sistema avanzato di gestione utenti e ruoli - Strumenti di diagnostica e risoluzione problemi integrati
- **Assistenti Specializzati**
Template pre-configurati per processi aziendali specifici - Personalizzazione avanzata del comportamento degli assistenti - Integrazione con sistemi aziendali esistenti
- **Scalabilità e Performance**
Architettura distribuita per alte prestazioni - Bilanciamento automatico del carico - Scalabilità orizzontale e verticale - Ottimizzazione automatica delle risorse
- **Sicurezza Avanzata**
Architettura multi-tenant con isolamento completo dei dati - Crittografia end-to-end per tutte le comunicazioni - Conformità con standard di sicurezza internazionali - Sistema di logging e audit completo delle attività
- **Gestione Intelligente delle Conversazioni**
Comprensione accurata del contesto e dell'intento dell'utente - Capacità di gestire domande complesse e multi-step - Risposte personalizzate basate sul profilo utente - Meccanismi di feedback per il miglioramento continuo
- **Analytics e Reporting**
Report dettagliati sull'utilizzo della piattaforma - Analisi dei pattern di utilizzo e delle domande frequenti - Metriche di performance e qualità del servizio - Strumenti di ottimizzazione basati sui dati raccolti
- **Integrazione e Interoperabilità**
API RESTful per l'integrazione con sistemi esterni - Connettori pre-configurati per sistemi comuni - Supporto per Single Sign-On (SSO) - Framework estensibile per sviluppo di nuove integrazioni

Architettura Innovativa

La nostra tecnologia si basa su tre pilastri fondamentali:

1. **Motore AI Enterprise-Grade**
Modelli di linguaggio di ultima generazione ottimizzati per uso aziendale - Elaborazione contestuale avanzata per comprensione precisa delle richieste - Sistema di feedback per contribuire al miglioramento del sistema - Capacità multilingua nativa
2. **Sistema di Knowledge Management Sicuro**
Indicizzazione intelligente dei documenti aziendali - Aggiornamento in tempo reale della base di conoscenza - Gestione granulare dei permessi di accesso - Tracciamento completo di ogni interazione con i dati
3. **Piattaforma di Orchestrazione**
Gestione centralizzata di tutti gli assistenti virtuali - Sistema di routing intelligente delle richieste - Bilanciamento automatico del carico - Monitoraggio real-time delle performance

Come Funziona

1. **Acquisizione Sicura dei Dati**
 - I documenti aziendali vengono processati in ambiente protetto
 - Il contenuto viene analizzato e indicizzato mantenendo la riservatezza
 - Vengono create connessioni semantiche tra le informazioni
 - La knowledge base viene continuamente aggiornata
2. **Elaborazione Intelligente**
 - Le richieste degli utenti vengono analizzate nel contesto
 - Il sistema identifica l'intento e seleziona le informazioni rilevanti basandosi esclusivamente sui documenti presenti nella knowledge base fornita
 - Le risposte vengono generate rispettando policy e linee guida
3. **Distribuzione Controllata**
 - Le risposte vengono validate secondo parametri configurabili
 - Il contenuto viene formattato per il dispositivo dell'utente
 - Le interazioni vengono registrate per analisi e audit
 - Il sistema mantiene la coerenza tra diversi canali



Vantaggi per il reparto IT

Flessibilità

- Supporto per qualsiasi combinazione di infrastruttura IT con sistemi operativi Windows, Linux o macOS
- Integrazione con sistemi di autenticazione esistenti e Active Directory
- Compatibilità con ambienti cloud, on-premise o ibridi
- Personalizzazione completa degli assistenti in base alle esigenze aziendali

Sicurezza

- Mantenimento dei dati sensibili all'interno dell'infrastruttura protetta con possibilità di attivazione dell'anonimizzazione automatica
- Crittografia end-to-end di tutte le comunicazioni
- Controllo granulare degli accessi e delle autorizzazioni
- Tracciamento completo di tutte le interazioni con gli assistenti

Controllo

- Dashboard centralizzata per il monitoraggio in tempo reale
- Analisi dettagliate sull'utilizzo e le prestazioni
- Possibilità di definire policy di utilizzo personalizzate

Scalabilità

- Espansione senza limiti del numero di utenti e assistenti
- Aggiunta rapida di nuove funzionalità e casi d'uso
- Ottimizzazione automatica delle risorse in base al carico
- Integrazione facilitata con nuovi sistemi e applicazioni

Vantaggi per gli utenti

Accessibilità

- Utilizzo da qualsiasi dispositivo: PC, Mac, tablet o smartphone
- Interfaccia intuitiva e responsiva per ogni piattaforma
- Supporto multilingue completo
- Accesso sicuro anche in mobilità o da remoto

Efficienza

- Risposte immediate 24/7 a qualunque tipo di domanda
- Accesso istantaneo alla documentazione rilevante
- Automazione dei processi ripetitivi
- Riduzione significativa dei tempi di ricerca e attesa

Collaborazione

- Condivisione sicura delle informazioni tra team e dipartimenti
- Accesso simultaneo alle stesse risorse da parte di più utenti
- Facilitazione del lavoro cross-funzionale
- Mantenimento della continuità operativa attraverso knowledge sharing

Produttività

- Supporto contestuale basato sul ruolo e le attività dell'utente
- Riduzione degli errori grazie a procedure guidate
- Formazione continua attraverso suggerimenti personalizzati
- Ottimizzazione dei processi decisionali con insights basati sui dati

Assistenti specializzati pre-configurati



Service Assistant

Per il supporto tecnico, il Service Assistant diventa un alleato indispensabile per tecnici e manutentori sul campo. Accedendo istantaneamente a manuali tecnici, procedure di risoluzione problemi e storico degli interventi, permette di velocizzare significativamente la diagnosi e la risoluzione dei problemi. I tecnici possono interagire con l'assistente usando il linguaggio naturale, ricevendo istruzioni dettagliate e supporto passo-passo per qualsiasi intervento.



Product Assistant

Il Product Assistant rivoluziona l'esperienza cliente offrendo un supporto completo e personalizzato. Dalla fase di selezione del prodotto all'assistenza post-vendita, questo assistente guida i clienti attraverso caratteristiche tecniche, confronti tra modelli e procedure di configurazione. La sua capacità di comunicare in più lingue e di essere disponibile 24/7 lo rende uno strumento prezioso per mercati globali.



HR Assistant

Il nostro HR Assistant trasforma il modo in cui il dipartimento interagisce con i dipendenti. Immaginate un assistente virtuale disponibile 24/7 che può rispondere istantaneamente alle domande più frequenti su policy aziendali, benefit e procedure, liberando il team HR per attività a maggior valore aggiunto. Dalla gestione delle richieste di ferie alla consultazione del manuale dipendenti, l'HR Assistant garantisce risposte precise e coerenti, sempre nel rispetto della privacy e della sicurezza dei dati personali.



HSE Assistant

La sicurezza sul lavoro trova un importante alleato nell'HSE Assistant, che rende immediatamente accessibili procedure di sicurezza, protocolli di emergenza e documentazione normativa. In caso di necessità, fornisce rapido accesso alle informazioni critiche per la sicurezza, supporta la compilazione di report di incidenti e aiuta a mantenere la conformità con le normative vigenti.

Ogni assistente può essere ulteriormente personalizzato per adattarsi alle specifiche esigenze della vostra organizzazione oppure è possibile sviluppare un nuovo assistente completamente adattato al vostro caso specifico. Che si tratti di integrare procedure interne, collegare sistemi esistenti o creare nuovi flussi di lavoro, HP GenAI Assistant offre la flessibilità necessaria per costruire assistenti virtuali su misura per ogni necessità aziendale.