



# Proactive Insights



Documento HP riservato. Utilizzo riservato a HP con i clienti secondo il CDA.

DOCUMENTO HP RISERVATO. © 2020 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso.

# HP PROACTIVE INSIGHTS

CON TECNOLOGIA HP TECHPULSE<sup>3</sup>



## MONITORAGGIO

Telemetria hardware e sentiment dei dipendenti



## ANALISI DEI DATI

Data lake Multi-Vendor e Multi-OS con miliardi di dati puntuali



## GESTIONE

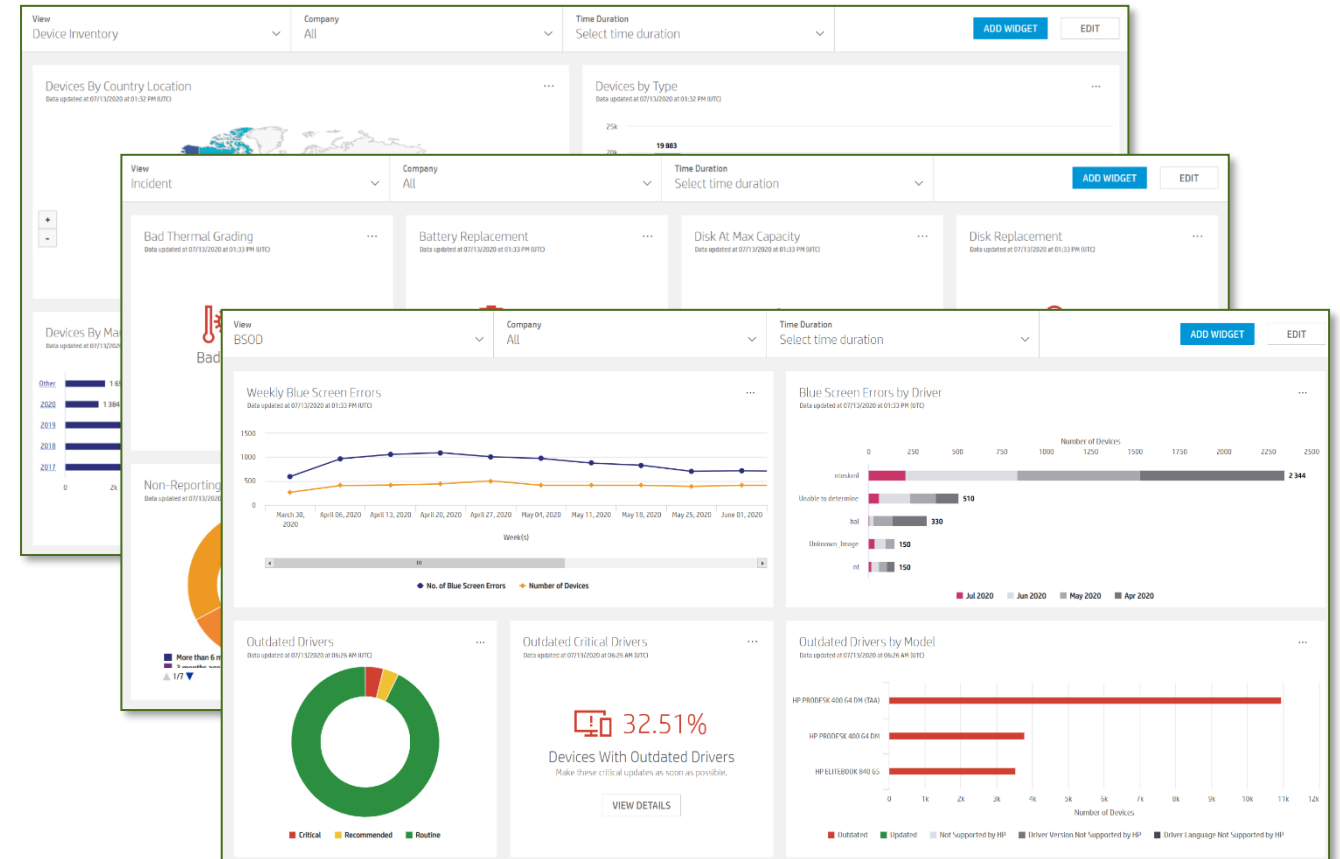
API aperte e integrazione in Service Now

# ANALISI PER DISPOSITIVI MULTI-SO

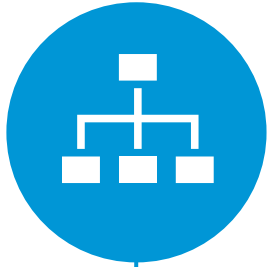
PARCHI DISPOSITIVI SEMPRE  
PROTETTI E OPERATIVI

INFORMAZIONI APPROFONDITE:

- BIOS
- Integrità e utilizzo della batteria
- GPU Workstation
- Chrome Enterprise
- Periferiche
- ... e molto altro.



# TechPulse Reports- Manageability



## DEPLOYMENT & SUBSCRIPTION

Deployment Status
Data Health
Subscription Expiration



## HARDWARE

BIOS Inventory
BIOS Settings
Battery Replacement
Battery Usage Optimization
Blue Screen Errors
Display & Docking Inventory
Disk Capacity Planning
Disk Replacement
Device Utilization
GPU Health & Performance

## HARDWARE

HW Health Monthly Trends
Hardware Inventory
HW Performance Comparison
Hardware Replacement
Hardware Warranty
Microsoft Telemetry Summary
Mobility Factor
Windows 11 HW Compatibility
Wireless Network Card Inventory
Thermal Grading Details



## SOFTWARE

Driver Inventory
Software Inventory
Software Utilization
Software Updates
Software Errors
Windows Startup/ Shutdown
Web App Utilization
Auto update Expiration



## SECURITY

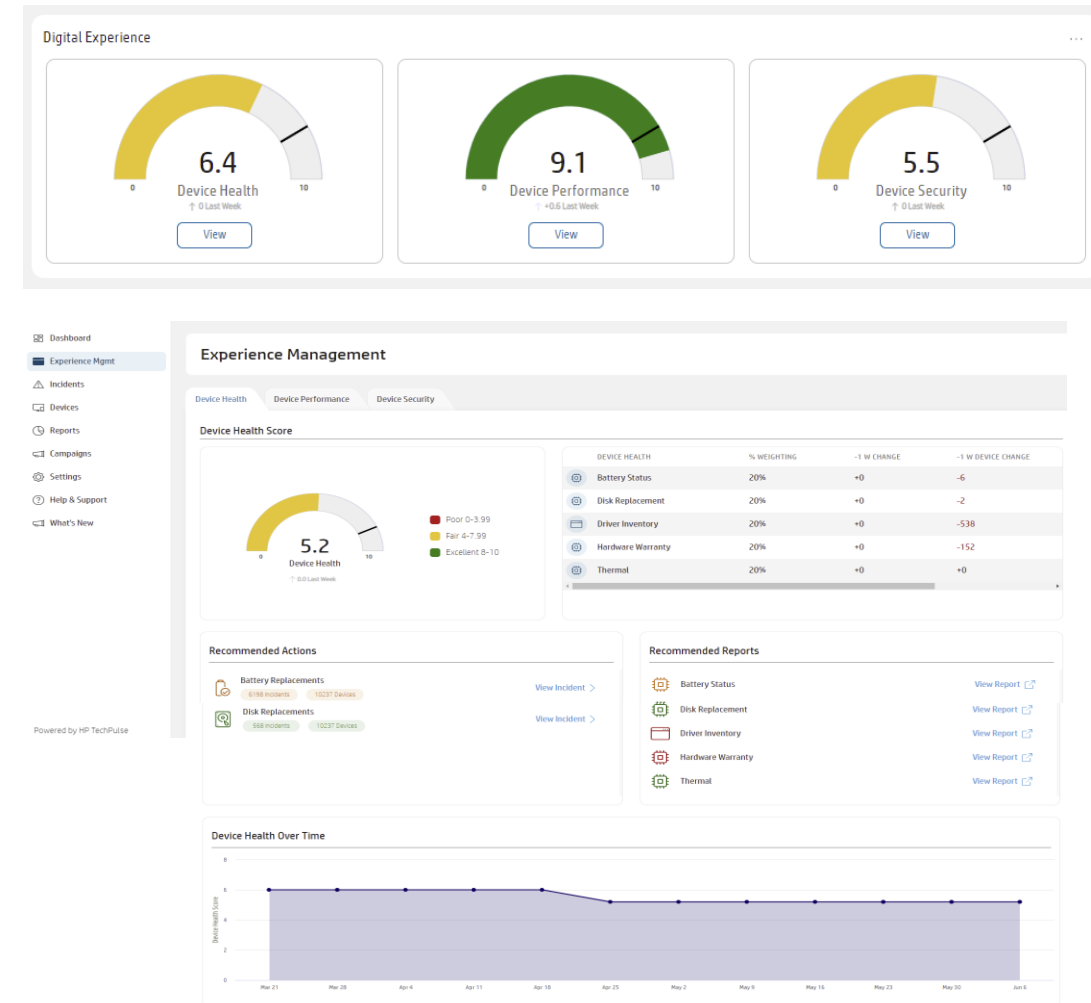
Non- Reporting Devices
<b>INCIDENTS</b>
Incident Burndown rate
Average Incident initial response time
Average Incident Closure time
<b>RETAIL PERIPHERALS</b>
Base Unit w Peripheral Inventory
Peripheral Inventory
Peripheral Change Status
Peripheral Usage statistics



# ESPERIENZA DEI DIPENDENTI

## Digital Experience Scores

- 3 grafici forniscono informazioni sullo stato di salute, sulle prestazioni e sulla sicurezza del dispositivo.
- Confrontate i vostri punteggi con quelli di altri clienti che utilizzano HP Proactive Insights
- Approfondimento dei dati analitici per correggere problem di dispositivi specifici e migliorare i punteggi a livello di flotta



# ESPERIENZA DEI DIPENDENTI

CREATE CAMPAGNE

MONITORATE IL SENTIMENT DEI  
DIPENDENTI

METRICHE E AZIONI

## Campagne

Location Filter: Analytics Infra > Pune

Campaigns > New Campaign

NEW CAMPAIGN

Name: Work From Home Survey

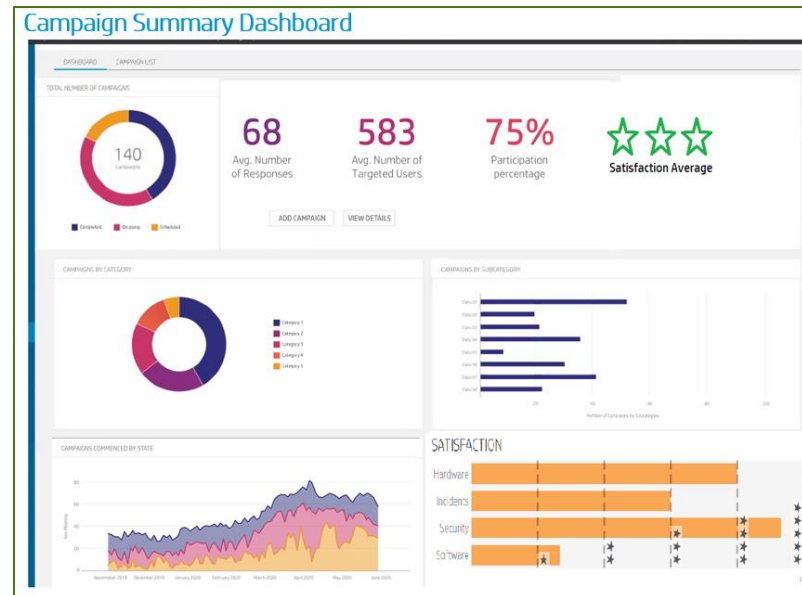
Company: campaignDemo1

Category: Hardware

Subcategory: Hardware Health

Option: Monthly Summary

Filter Criteria: Field: Month, Operator: Equal To



\*correlazione dei feedback degli utenti con i dati misurati per identificare la causa della soddisfazione

# PERCHÉ SCEGLIERE HP PROACTIVE INSIGHTS?

## RIDUZIONE DEI COSTI E DELLA COMPLESSITÀ DELLA GESTIONE DEGLI ENDPOINT

- Multi-Vendor / Multi-SO
- Report e analisi
- Mitigazione proattiva dei problemi

## MIGLIORAMENTO DELL'INTEGRITÀ DEL PARCO IT

- Monitoraggio dello stato dei software installati
- Verifica delle patch di sicurezza mancanti
- Cooperazione con altri strumenti di gestione e assistenza

## TRACCIAMENTO DELL'ESPERIENZA NELL'AMBIENTE DI LAVORO

- Analisi dell'evoluzione dell'esperienza digitale degli utenti
- Campagne di verifica della soddisfazione degli utilizzatori
- Identificazione degli strumenti migliori per la produttività dei lavoratori



# GRAZIE



Documento HP riservato. Utilizzo riservato a HP con i clienti secondo il CDA.  
HP CONFIDENTIAL. © 2020 HP Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.