



Proactive Insights



Documento HP riservato. Utilizzo riservato a HP con i clienti secondo il CDA.

DOCUMENTO HP RISERVATO. © 2020 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso.

HP PROACTIVE INSIGHTS

CON TECNOLOGIA HP TECHPULSE³



MONITORAGGIO

Telemetria hardware e sentiment dei dipendenti



ANALISI DEI DATI

Data lake Multi-Vendor e Multi-OS con miliardi di dati puntuali



GESTIONE

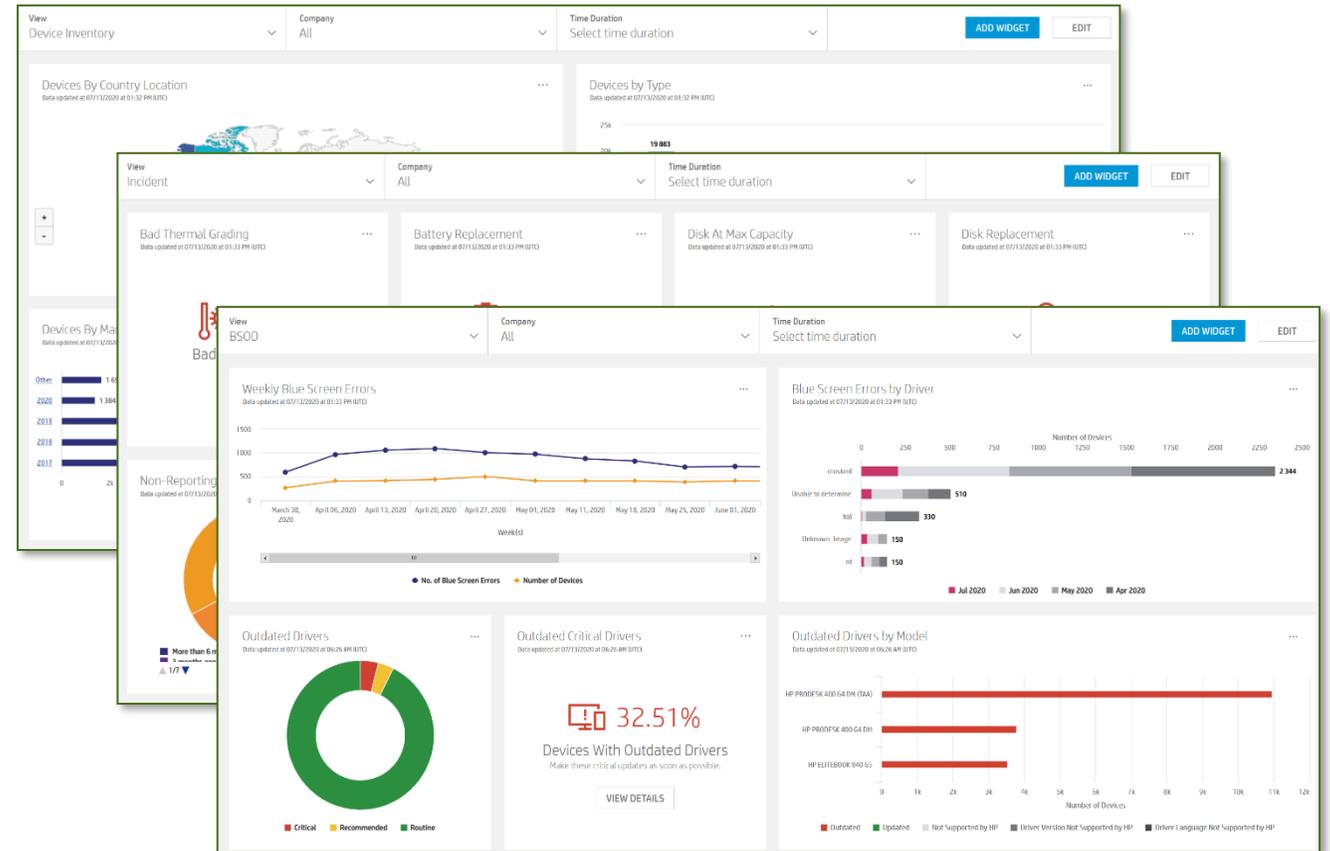
API aperte e integrazione in Service Now

ANALISI PER DISPOSITIVI MULTI-SO

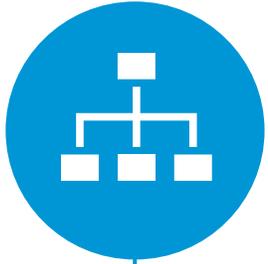
PARCHI DISPOSITIVI SEMPRE
PROTETTI E OPERATIVI

INFORMAZIONI APPROFONDITE:

- BIOS
- Integrità e utilizzo della batteria
- GPU Workstation
- Chrome Enterprise
- Periferiche
- ... e molto altro.



TechPulse Reports- Manageability



DEPLOYMENT & SUBSCRIPTION

Deployment Status
Data Health
Subscription Expiration



HARDWARE

BIOS Inventory
BIOS Settings
Battery Replacement
Battery Usage Optimization
Blue Screen Errors
Display & Docking Inventory
Disk Capacity Planning
Disk Replacement
Device Utilization
GPU Health & Performance

HARDWARE

HW Health Monthly Trends
Hardware Inventory
HW Performance Comparison
Hardware Replacement
Hardware Warranty
Microsoft Telemetry Summary
Mobility Factor
Windows 11 HW Compatibility
Wireless Network Card Inventory
Thermal Grading Details



SOFTWARE

Driver Inventory
Software Inventory
Software Utilization
Software Updates
Software Errors
Windows Startup/ Shutdown
Web App Utilization
Auto update Expiration



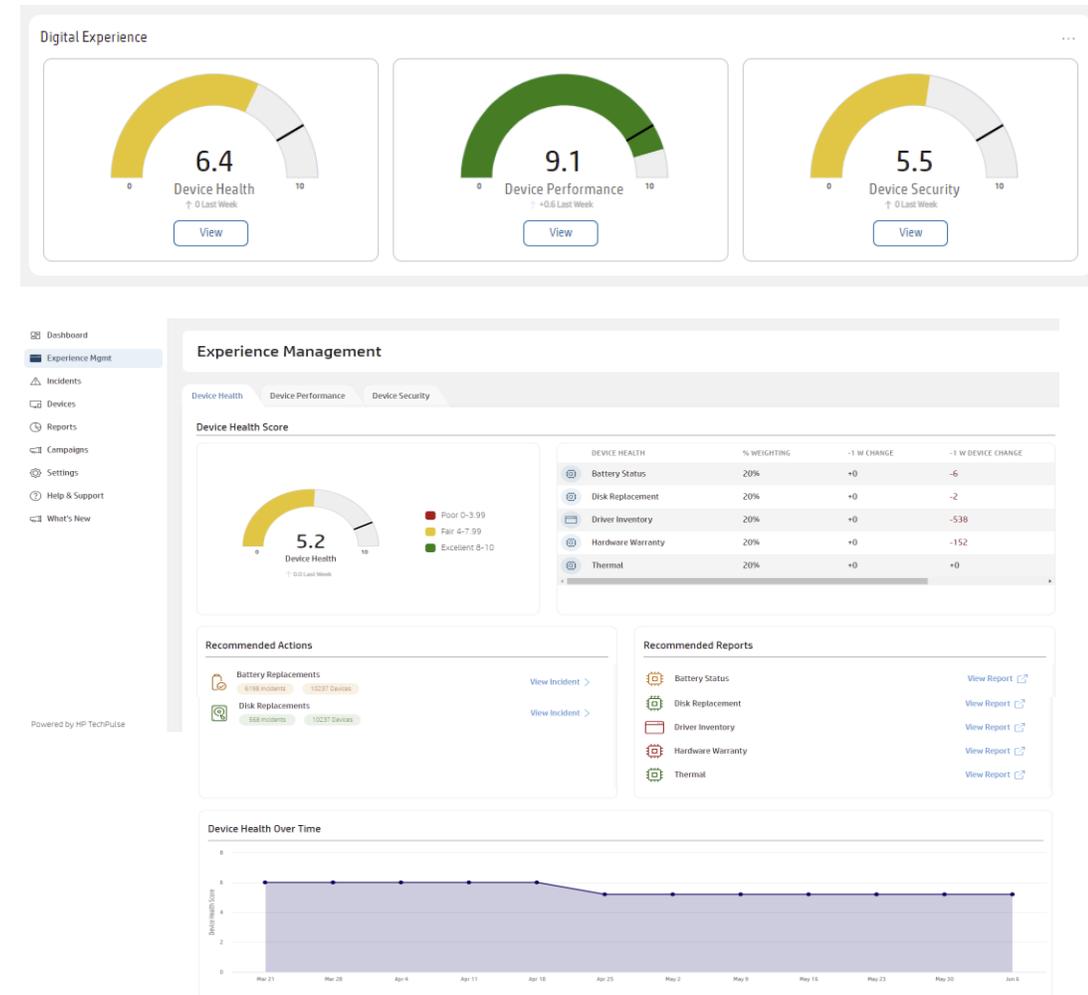
SECURITY

Non- Reporting Devices
INCIDENTS
Incident Burndown rate
Average Incident initial response time
Average Incident Closure time
RETAIL PERIPHERALS
Base Unit w Peripheral Inventory
Peripheral Inventory
Peripheral Change Status
Peripheral Usage statistics

ESPERIENZA DEI DIPENDENTI

Digital Experience Scores

- 3 grafici forniscono informazioni sullo stato di salute, sulle prestazioni e sulla sicurezza del dispositivo.
- Confrontate i vostri punteggi con quelli di altri clienti che utilizzano HP Proactive Insights
- Approfondimento dei dati analitici per correggere problem di dispositivi specifici e migliorare i punteggi a livello di flotta



ESPERIENZA DEI DIPENDENTI

CREATE CAMPAGNE

MONITORATE IL SENTIMENT DEI
DIPENDENTI

METRICHE E AZIONI

Campagne

Location Filter: Analytics Infra > Pune

Campaigns > New Campaign

NEW CAMPAIGN

Name: Work From Home Survey

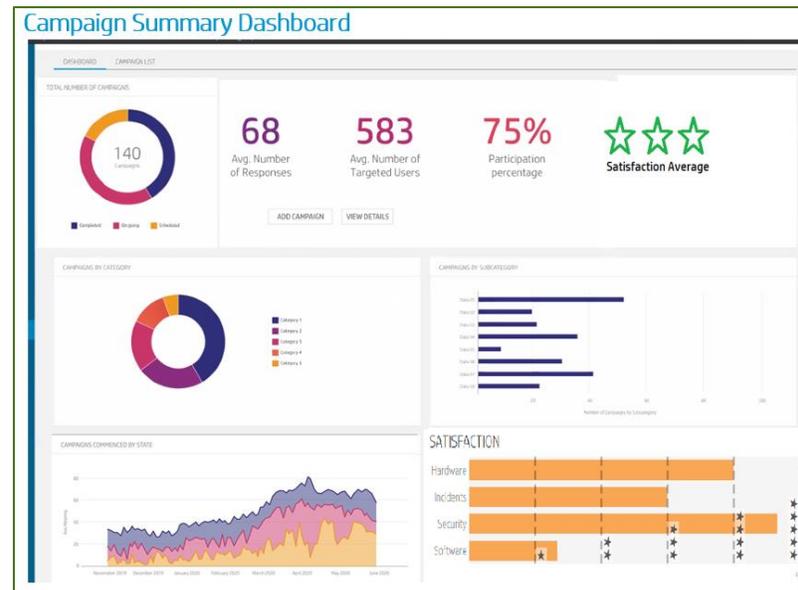
Company: campaignDemo1

Category: Hardware

Subcategory: Hardware Health

Option: Monthly Summary

Filter Criteria: Field: Month, Operator: Equal To



PERCHÉ SCEGLIERE HP PROACTIVE INSIGHTS?

RIDUZIONE DEI COSTI E DELLA COMPLESSITÀ DELLA GESTIONE DEGLI ENDPOINT

- Multi-Vendor / Multi-SO
- Report e analisi
- Mitigazione proattiva dei problemi

MIGLIORAMENTO DELL'INTEGRITÀ DEL PARCO IT

- Monitoraggio dello stato dei software installati
- Verifica delle patch di sicurezza mancanti
- Cooperazione con altri strumenti di gestione e assistenza

TRACCIAMENTO DELL'ESPERIENZA NELL'AMBIENTE DI LAVORO

- Analisi dell'evoluzione dell'esperienza digitale degli utenti
- Campagne di verifica della soddisfazione degli utilizzatori
- Identificazione degli strumenti migliori per la produttività dei lavoratori



GRAZIE



Documento HP riservato. Utilizzo riservato a HP con i clienti secondo il CDA.
HP CONFIDENTIAL. © 2020 HP Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.