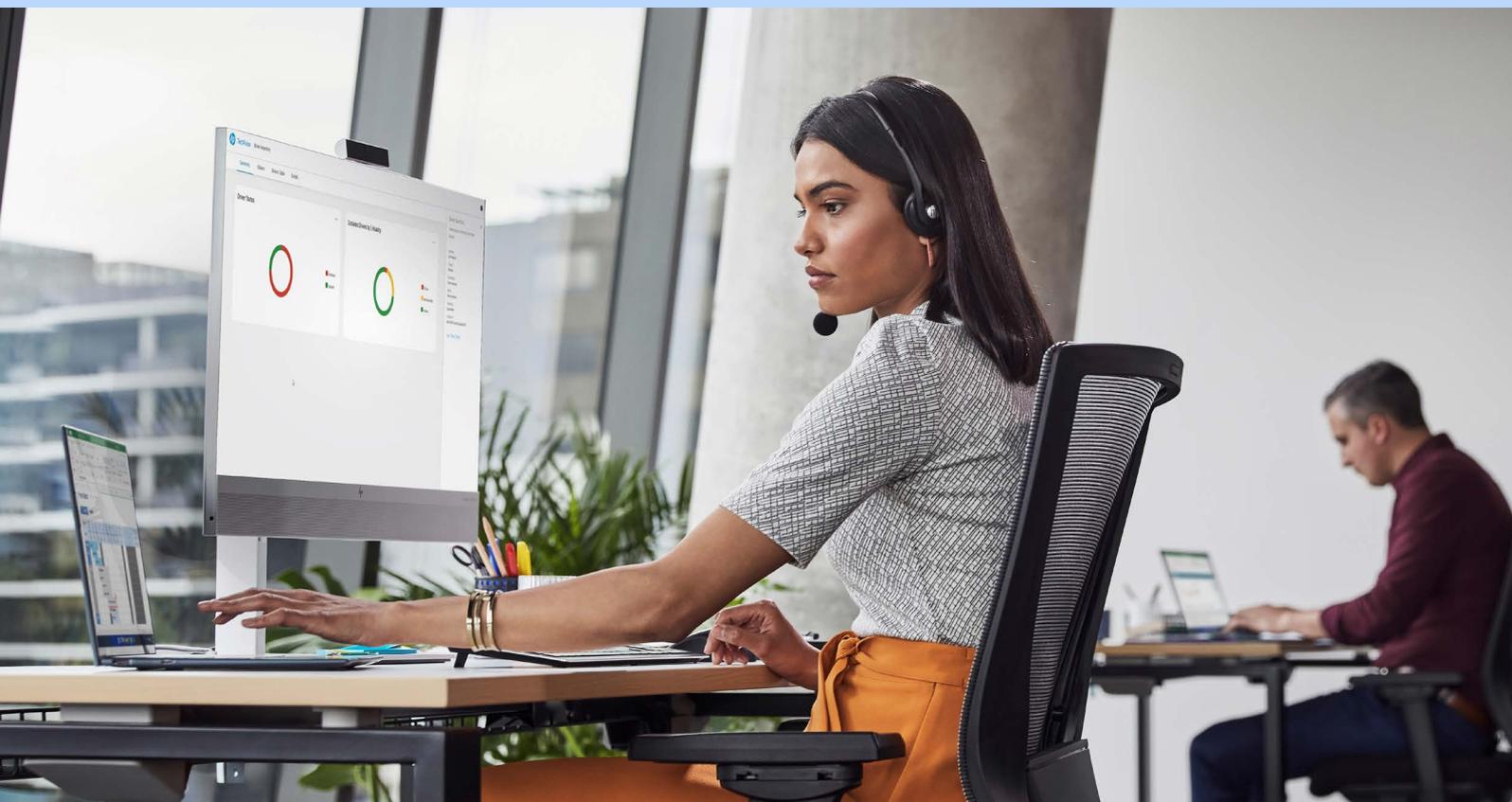


Identificate i problemi dei dispositivi prima che si verifichino

Ottimizzate l'esperienza dei dipendenti con i dispositivi e la gestione degli asset con la potenza di HP Proactive Insights¹



Nulla è così determinante per il lavoro quanto l'interazione quotidiana con i principali strumenti aziendali: le app e i dispositivi che i dipendenti usano per svolgere le loro mansioni.

Ma come possono fare i team IT a verificare cosa succede in ogni dispositivo dei dipendenti per garantire la migliore esperienza possibile negli ambienti di lavoro ibridi?

HP PROACTIVE INSIGHTS È UNA SOLUZIONE DI GESTIONE DEL PARCO DISPOSITIVI MULTI-OS² CON LA POTENZA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE BASATA SUL CLOUD³

INFORMAZIONI SULL'HARDWARE: acquisite visibilità su aspetti come le unità disco rigido, l'utilizzo della CPU, i livelli termici e l'integrità della batteria dei dispositivi, per affrontare e prevenire i problemi emergenti prima che influiscano sull'esperienza utente.

INFORMAZIONI SULLE APPLICAZIONI: diagnosticate i problemi di prestazioni, gli errori software, gli arresti anomali e l'utilizzo dei sistemi, aggiornando al contempo i driver e le patch per garantire profili di sicurezza efficaci dei dipendenti.

INFORMAZIONI SUI DIPENDENTI: raccogliete, misurate e gestite l'esperienza dei dipendenti attraverso una correlazione tra hardware, applicazioni e sondaggi su tutti i dispositivi.



Monitoraggio e gestione di dispositivi multi-vendor e multi-OS

Quando è possibile affrontare IT problemi di dispositivi e applicazioni prima che si verifichino, con un minore coinvolgimento dei team IT, il numero di ticket di assistenza si riduce drasticamente.

HP Proactive Insights consente di gestire agevolmente l'inventario di asset, l'integrità dei dispositivi e le prestazioni, con il supporto multi-vendor e multi-OS preconfigurato e con dashboard facilmente personalizzabili⁴.

I dispositivi HP offrono l'ulteriore vantaggio della correzione automatica tramite la gestione e gli aggiornamenti del BIOS, contribuendo a ridurre il carico sul personale IT⁵. È anche possibile configurare feed di dati verso i sistemi ITSM attraverso un'API.

Una nuova relazione tra dipendenti ibridi e IT

Quando è possibile identificare proattivamente i rischi di guasti del disco, della batteria o dei componenti termici dell'intero sistema, i dipendenti evitano la frustrazione derivante da dispositivi che improvvisamente smettono di funzionare.

Le funzionalità predefinite di feedback consentono ai dipendenti di comunicare facilmente il sentiment e di fornire commenti sulle loro esperienze con i dispositivi, con la possibilità di avviare sondaggi personalizzati su specifiche applicazioni.

HP Proactive Insights può anche misurare, monitorare e migliorare i livelli di soddisfazione degli utenti finali con informazioni ricavate dalla telemetria, dall'automazione e dai sondaggi sull'esperienza dei dipendenti.

Il dispositivo giusto per una produttività eccellente dei dipendenti

Il provisioning dei nuovi dispositivi e gli aggiornamenti di quelli esistenti può essere effettuato in base a specifiche mansioni e a specifiche persone. HP Proactive Insights basato su IA analizza la cronologia dei dispositivi e delle applicazioni di un utente per aiutare il team IT a selezionare, configurare e distribuire l'apparecchiatura ottimale per ogni dipendente.

La personalizzazione è particolarmente importante per i lavoratori remoti e ibridi, che non possono richiedere di persona la sostituzione di un portatile non adattato a loro o alle loro attività. Potete anche rendere più sostenibili ed efficienti i rinnovi del ciclo di vita dei vostri dispositivi con una guida esperta sulla strategia di aggiornamento, la configurazione del dispositivo e la stabilità del sistema operativo.

È il momento di considerare le prestazioni dei PC come parte delle relazioni con i dipendenti

L'analisi e l'ottimizzazione basate sul cloud non agevolano soltanto la gestione dell'esperienza informatica sul luogo di lavoro, ma contribuiscono anche a migliorarla. I nostri Service Expert forniscono analisi aziendali e suggerimenti per offrire ai dipendenti un'esperienza complessiva più soddisfacente, bilanciando al contempo i costi e la complessità della gestione dei dispositivi⁶.



Caratteristiche del servizio HP Proactive Insights



ANALISI: previsione e risoluzione dei problemi per massimizzare la produttività. I dati di telemetria basati sul cloud e il machine learning consentono di aggregare i dati critici provenienti da dispositivi e applicazioni trasformandoli in informazioni fruibili³. Le dashboard personalizzabili e pronte per l'uso⁴ forniscono l'accesso rapido a metriche relative a integrità, sicurezza e prestazioni dell'intero parco dispositivi per facilitarne il monitoraggio e la gestione.



ESPERIENZA DEI DIPENDENTI: le funzionalità di feedback integrate consentono ai dipendenti di fornire facilmente commenti sulla loro esperienza con i dispositivi. È anche possibile avviare sondaggi personalizzati a risposta rapida per migliorare i punteggi dell'esperienza digitale e aumentare il coinvolgimento dei dipendenti.



GESTIONE DEI DISPOSITIVI: una strategia di aggiornamento dei dispositivi ben formulata con dati di telemetria univoci e indicazioni basate su IA assicura che gli utenti abbiano il dispositivo appropriato³. I report intuitivi e l'integrazione con gli strumenti ITSM consentono di adottare misure preventive per semplificare la correzione dei problemi.



MONITORAGGIO DELL'INTEGRITÀ DI HARDWARE E SOFTWARE: eseguendo una valutazione dell'idoneità a Windows 11 in tutti i dispositivi⁷ del parco, potete pianificare in anticipo le migrazioni, gli aggiornamenti e le sostituzioni. Gli aggiornamenti automatizzati del BIOS⁵ consentono di correggere e risolvere i problemi dell'hardware e ridurre le minacce per la sicurezza.

ULTERIORI INFORMAZIONI:
[HP.COM/PROACTIVE-INSIGHTS](https://www.hp.com/proactive-insights)



¹ Il servizio HP Proactive Insights e/o i componenti inclusi possono variare in base all'area geografica, al sistema operativo o al partner di servizi HP autorizzato. Per informazioni specifiche sulla propria zona, rivolgersi al responsabile HP locale o a un partner autorizzato. I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio applicabili di HP, forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

² Per informazioni sulla copertura dei sistemi operativi, consultare www.hpdaas.com/requirements.

³ HP TechPulse è una piattaforma di telemetria e analisi che fornisce dati critici su dispositivi e applicazioni e non viene venduta come servizio autonomo. Per raccogliere i dati di telemetria da singoli dispositivi Windows, MacOS e Android, è necessario installare il client TechPulse. La piattaforma HP TechPulse rispetta i rigorosi requisiti del GDPR in materia di privacy ed è certificata in base agli standard ISO27001, ISO27701, ISO27017 e SOC2 Type2 per la sicurezza delle informazioni. È necessario l'accesso a Internet, con connessione al portale TechPulse. Per i requisiti di sistema completi, visitare il sito www.hpdaas.com/requirements

⁴ È necessario l'accesso a Internet, con connessione al portale HP TechPulse.

⁵ Gli aggiornamenti del BIOS sono disponibili soltanto su dispositivi HP.

⁶ Il cliente ha diritto a due (2) report con informazioni aziendali all'anno da parte degli HP Service Expert come funzionalità di supporto aggiuntiva dopo la registrazione sul suo account di un minimo di 250 dispositivi. La frequenza e il metodo di invio dei report con informazioni strategiche aziendali possono variare in base al cliente. L'invio di report con informazioni strategiche aziendali inizierà nel secondo semestre del 2022.

⁷ Solo per dispositivi basati su Windows. Non applicabile a dispositivi Mac OS, Android o Chrome OS.

I servizi HP sono regolati dai termini e dalle condizioni di servizio applicabili di HP, forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.