

# HP Proactive Insights



## Vantaggi del servizio

- Aumento dell'efficienza della forza lavoro
- Ottimizzazione della produttività dei dipendenti
- Miglioramento della digital experience per il personale

## Principali caratteristiche del servizio

- Semplificazione della gestione dell'intero parco dispositivi multi-vendor e con più sistemi operativi da parte dell'IT attraverso un'unica dashboard.
- Miglioramento della produttività dei dipendenti attraverso il monitoraggio dell'integrità, delle prestazioni e della sicurezza dei dispositivi.
- Prevenzione delle potenziali interruzioni grazie ad analisi dettagliate che rilevano i problemi dei dispositivi prima che causino tempi di inattività.
- Identificazione dei dispositivi adeguati in base agli incarichi, con monitoraggio delle condizioni di funzionamento.
- Livello elevato di soddisfazione dei dipendenti, mediante sondaggi e pianificazione strategica delle risorse.

## Panoramica del servizio

Ottimizzate il parco dispositivi aziendale con l'accesso a dati di insights<sup>1</sup> che vi aiutano ad anticipare i problemi. Il facile accesso ai dati di telemetria dei dispositivi aumenta l'efficienza dell'IT e la produttività dei dipendenti, oltre a generare una migliore user experience.

- Semplificate le attività IT grazie alle informazioni basate su AI<sup>1</sup> che consentono di identificare il dispositivo adeguato per ogni dipendente. Quando ogni dipendente dispone del dispositivo giusto per svolgere al meglio il proprio lavoro, l'IT può gestire in modo efficiente un parco diversificato di apparecchiature multi-vendor e con più sistemi operativi.
- Favorite il lavoro dell'IT grazie a strumenti semplificati di gestione, monitoraggio<sup>1</sup> e pianificazione degli aggiornamenti a livello dell'intero parco dispositivi. Evitate i guasti e interruzioni grazie a un approccio proattivo, identificando rapidamente gli aggiornamenti software essenziali, le lacune nella conformità ai requisiti di sicurezza e le opportunità di aggiornamento dei sistemi.
- Quando i dipendenti possono dare il meglio di sé, l'azienda può crescere. Contribuite a creare la miglior esperienza digitale possibile per i dipendenti. Utilizzate scorecard digitali, sondaggi sulla soddisfazione e analisi dei feedback per il confronto con i benchmark di settore e la ricerca delle opportunità di miglioramento e innovazione.

Tabella 1: Caratteristiche e specifiche

Caratteristiche		Specifiche
Analytics	Dashboard, incidenti e report <sup>3</sup>	Dashboard centralizzata con inventario, report, integrità del sistema, burn-down degli incidenti, stato della garanzia e notifiche proattive.
	Analisi predittiva per dispositivi multi-vendor e con più sistemi operativi	Analytics e insights basati su cloud relativi alla telemetria di dispositivi multimarca e multi-OS (Windows, Android, Mac e Chromebook) per identificare i sistemi a rischio di problemi come il sovrautilizzo di dischi, batteria o CPU, in modo da poter intervenire prima che si verifichi un guasto.
Accessibilità	Ruoli e autorizzazioni specifici degli utenti	Selezione dei ruoli degli utenti all'interno della piattaforma Workforce Experience <sup>10</sup> con la definizione di attività e autorizzazioni specifiche.
	Supporto della visualizzazione multi-tenant per i partner <sup>2</sup>	I partner HP con più clienti possono utilizzare credenziali uniche per accedere alla piattaforma Workforce Experience e visualizzare gli incidenti o eseguire report per clienti diversi.
Gestione degli asset	Inventario dei dispositivi	Elenco dettagliato dell'inventario dei dispositivi registrati che mostra il modello del dispositivo, il sistema operativo, il numero di serie, l'ultimo utente connesso, lo stato del ciclo di vita del dispositivo e altro ancora.
	Raggruppamenti di dispositivi	I dispositivi possono essere configurati, raggruppati e visualizzati in base a un modello di posizionamento gerarchico.
	Localizzazione dispositivi	Quando questo criterio è abilitato, viene visualizzata l'ultima posizione approssimativa dei dispositivi su una mappa.
	Ciclo di vita dei dispositivi	Analisi delle prestazioni complessive nel ciclo di vita dei dispositivi per definire le priorità degli aggiornamenti e ottimizzare la pianificazione degli upgrade a livello di parco e di dispositivo, ad esempio gli aggiornamenti di Windows 11.
Conformità ai requisiti di sicurezza	Certificazioni sulla conformità alla sicurezza ISO	Certificazioni ISO 27001, 27017 e 27701 per Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni (27001), Sicurezza del cloud (27017) e Privacy (27701) che evidenziano i controlli in atto per la protezione dei dati dei clienti.
	SOC 2 Type 2	Attestazione SOC 2 Type 2 di 12 mesi dell'attuale conformità ai requisiti di sicurezza per la protezione dei clienti e delle loro informazioni.
Deployment	Registrazione automatica <sup>4</sup>	HP o i partner autorizzati possono impostare i dispositivi per la registrazione automatica in un account Proactive Insights caricando i numeri di serie dei dispositivi nella piattaforma Workforce Experience. Questi dispositivi, in cui deve essere installato l'agente HP Insights per Windows, Mac e Android, saranno registrati automaticamente la prima volta che vengono connessi al servizio.
	Deployment in massa	I clienti possono abilitare il deployment su vasta scala dell'agente HP Insights per Windows, Mac e Android utilizzando il loro tool di deployment delle applicazioni.
Esperienza digitale	Valutazione dell'esperienza digitale	Le valutazioni dell'esperienza digitale semplificano la traduzione delle analisi di Proactive Insights in riscontri a punteggi di facile interpretazione. L'IT può quindi identificare rapidamente lo stato di integrità del parco dispositivi, cosa è cambiato, cosa non va e a cosa prestare maggior attenzione. Sono disponibili punteggi di valutazione per integrità, prestazioni e sicurezza dei dispositivi.
	Campagne di rilevamento dell'esperienza dei dipendenti	Le campagne di rilevamento dell'esperienza dei dipendenti forniscono all'IT un metodo per sondare l'opinione dei membri del personale su una serie di argomenti, monitorare e misurare le risposte, nonché visualizzare i report sull'integrità dei dispositivi per identificare le cause principali di insoddisfazione. Con questo metodo in genere si ottengono tassi di risposta più elevati rispetto ai sondaggi tradizionali.
Dettagli dispositivo	Stato di BIOS e driver	BIOS attualmente installato ed elenco completo dei driver con nome, stato e link a SoftPaq, ove disponibile.
	Utilizzo di CPU e memoria	Monitoraggio software con trend di 7 giorni relativo all'utilizzo della memoria e della CPU con elenco delle 5 applicazioni che hanno il maggior impatto sulle prestazioni di memoria e CPU.
	Stato di integrità e protezione	Visualizzazione rapida degli avvisi attivi e chiusi rilevati automaticamente con trend di 6 mesi, stato di sicurezza per antivirus e firewall e collegamento rapido a tutti gli incidenti per un dispositivo specifico.
	Data di scadenza degli aggiornamenti automatici	La data di scadenza degli aggiornamenti automatici viene visualizzata a livello di singolo dispositivo o di intero parco per i dispositivi con Chrome OS.
Monitoraggio dell'integrità di hardware e software	Monitoraggio dell'integrità delle batterie HP <sup>5</sup>	Ottimizzazione dell'integrità, della longevità e delle prestazioni delle batterie. Il tool di monitoraggio HP Battery Health Manager è un'integrazione predefinita nei dispositivi HP supportati.
	Monitoraggio degli incidenti	Nella piattaforma Workforce Experience vengono rilevati e monitorati i problemi relativi a batterie, dischi rigidi e sistemi operativi tramite gli incidenti ordinati in base a priorità, tipo, dettagli, commenti e consigli; possibilità di integrazione nell'ITSM in uso.
	Inventario e monitoraggio dello stato d'integrità	Inventario di dispositivi e applicazioni e integrità di dispositivi e sistemi operativi.
	Monitoraggio della conformità ai criteri di sicurezza	Avvisi che consentono di identificare i dispositivi non conformi ai criteri di crittografia, firewall e antivirus.
Servizio di consulenza	Integrità della rete	Informazioni sull'integrità e le interruzioni del servizio di reti aziendali e domestiche per offrire un supporto migliore ai dipendenti in azienda come da remoto. Informazioni più accurate su velocità, potenza del segnale e interruzioni.
	Report e insights strategici <sup>6</sup>	Su richiesta, gli esperti dei servizi HP forniscono all'IT informazioni e consigli per favorire l'ottimizzazione delle prestazioni del parco dispositivi.

## Specifiche di erogazione del servizio

Proactive Insights è una soluzione software as-a-service autogestita dal cliente o gestita da un partner. Il cliente può utilizzare le informazioni fornite dalla piattaforma Workforce Experience per gestire e ottimizzare le prestazioni di dispositivi multi-vendor.

Per registrare i dati di telemetria, sui dispositivi registrati dovrà essere installato l'agente HP Insights per Windows, Mac e Android. Per i sistemi retail, verrà installato un ulteriore componente software per la raccolta di informazioni correlate alle periferiche retail. I dati dell'utente considerati sensibili, tra cui credenziali, file, contenuti e dati personali, non saranno acquisiti. I dati raccolti saranno archiviati in un repository sicuro su cloud.<sup>7</sup>

Tabella 2: Ruoli e responsabilità

Ruolo/ responsabilità	Descrizione	Cliente	Partner autorizzato	HP
Onboarding	Fornire al cliente le informazioni di contatto dell'amministratore dei dispositivi IT	•	•	
	Fornire al cliente l'accesso alla piattaforma Workforce Experience		•	•
	Autorizzare i partner certificati ad accedere all'account o a gestirlo (se applicabile)	•		
Advisory Services <sup>6</sup>	Fornire servizi di consulenza con informazioni e raccomandazioni legate a obiettivi aziendali			•
Supporto <sup>8</sup>	Consultare gli articoli della knowledge base online per il supporto	•		
Gestione degli account	Aggiungere/rimuovere utenti/dispositivi dalla piattaforma Workforce Experience	•	•	•
	Rinnovare, modificare o revocare l'account amministratore della piattaforma Workforce Experience		•	•

## Requisiti di sistema

Consultare i requisiti di sistema della piattaforma Workforce Experience [qui](#).

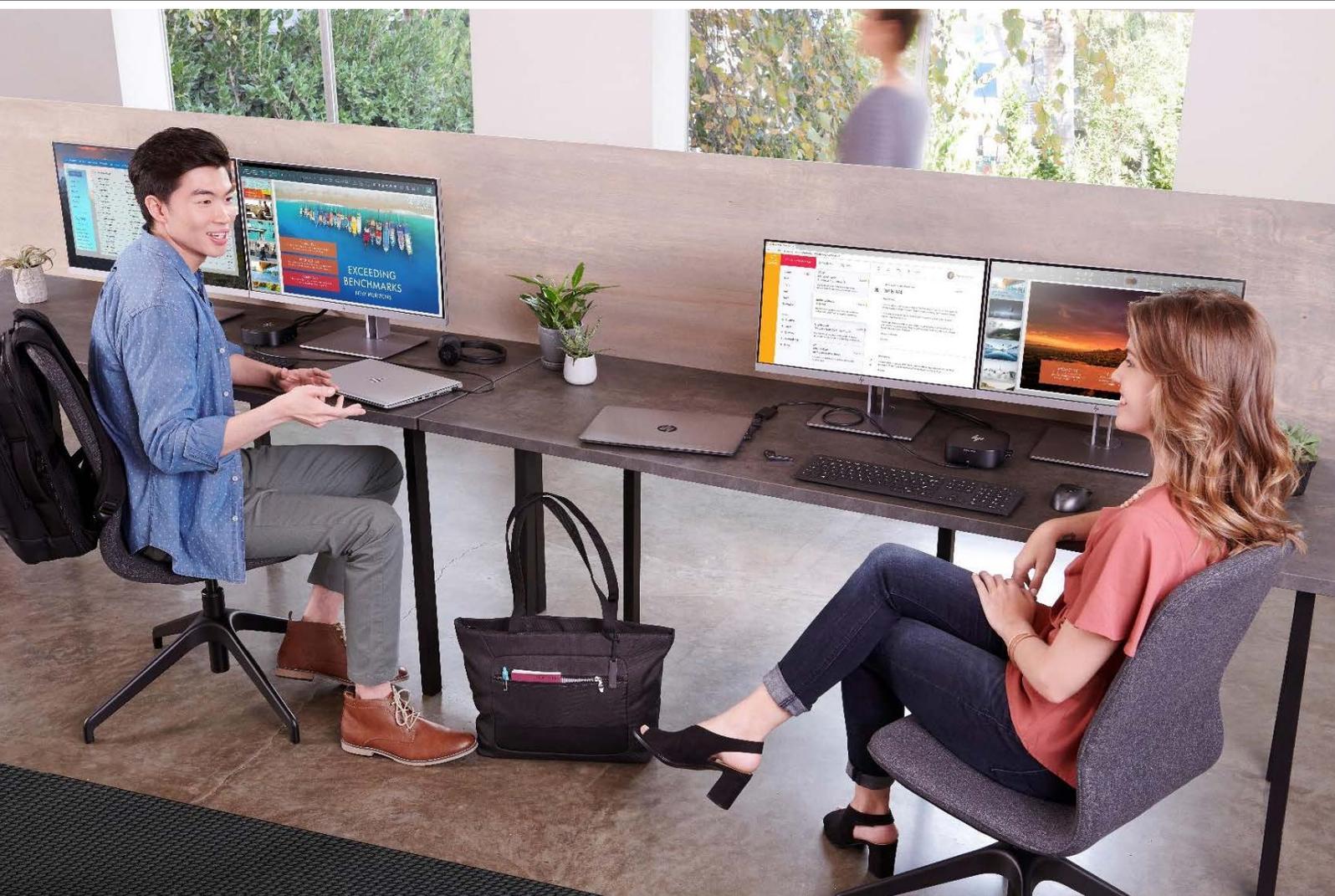
## Termini e condizioni

Consultare i termini e le condizioni per la piattaforma Workforce Experience [qui](#).

Questo servizio può essere ordinato come soluzione standalone o nell'ambito di un contratto per soluzioni personalizzate HP. Quando il servizio viene ordinato come HP Care Pack, si applicano anche i termini e condizioni di HP Care Pack.<sup>9</sup> Lo SLA fornito dal rivenditore HP o dal responsabile vendite HP dovrà contenere i termini e le condizioni previste dal suddetto accordo. HP Proactive Insights non può essere rivenduto o trasferito ad altra azienda.

## Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni, contattare il partner HP o il responsabile commerciale HP oppure visitare il sito web all'indirizzo [hp.com/workforce-solutions](http://hp.com/workforce-solutions).



Registratevi per ricevere gli aggiornamenti  
all'indirizzo [hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)



1. Alcune soluzioni HP Workforce richiedono un agente HP Insights per Windows, Mac e Android, disponibile per il download all'indirizzo <https://admin.hp.com/software>. Per un elenco completo dei requisiti di sistema e dei servizi che richiedono l'agente, visitare <https://admin.hp.com/requirements>. L'agente raccoglie i dati di telemetria e di analisi dei dispositivi e delle applicazioni per l'integrazione nella piattaforma Workforce Experience e non è in vendita come servizio standalone. È richiesto l'accesso a Internet con connessione alla piattaforma Workforce Experience. HP rispetta i rigorosi requisiti del GDPR in materia di privacy e la piattaforma è certificata in base agli standard ISO27001, ISO27701, ISO27017 e SOC2 Type2 per la sicurezza delle informazioni.
2. Solo per partner HP autorizzati.
3. La disponibilità dei report varia in base al tipo di dispositivo e ai sistemi operativi. Per maggiori informazioni contattare il proprio rappresentante HP.
4. Solo per dispositivi HP prodotti a partire dal 2018. Windows 10 versione 1809 o superiore.
5. Per informazioni sulle piattaforme HP supportate, sui requisiti minimi del BIOS e sull'accesso a questa impostazione, consultare <https://support.hp.com/us-en/document/c06465959>.
6. Il cliente ha diritto a due (2) report con informazioni aziendali all'anno da parte degli esperti dei servizi HP come funzionalità di supporto aggiuntiva dopo la registrazione sul suo account di un minimo di 250 dispositivi. La frequenza e il metodo di invio dei report con informazioni strategiche aziendali (business insights) possono variare in base al cliente. L'invio di report con informazioni strategiche aziendali inizierà nel secondo semestre del 2021.
7. Durante il trasferimento dal client del dispositivo al server web, i dati sono protetti tramite SSL. I dati sono accessibili solo dal server web HP.
8. Per ulteriori informazioni, oltre agli [articoli della knowledge base](#), contattare l'esperto dei servizi HP di zona o un partner HP autorizzato.
9. I livelli di servizio e i tempi di risposta dei servizi HP Care Pack possono variare a seconda dell'area geografica. Il servizio decorre a partire dalla data di acquisto dell'hardware. Si applicano restrizioni e limitazioni. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [hp.com/go/cpc](https://hp.com/go/cpc).
10. La piattaforma Workforce Experience è dedicata ai clienti commerciali e richiede la registrazione. Per la registrazione e l'accesso, visitare <https://admin.hp.com>. Alcune caratteristiche e funzionalità potrebbero richiedere l'acquisto di altri servizi e/o componenti hardware commerciali HP in grado di supportare l'agente HP Insights per Windows, Mac e Android. Può essere richiesta l'attivazione e possono essere applicate restrizioni.

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio applicabili di HP, forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti. Apple, iPad, iPhone e OSX sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. Android è un marchio di Google Inc. Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.