

Un servizio di supporto per PC che vi raggiunge ovunque

Assistenza da remoto sui dispositivi dei dipendenti con tempi minimi di interruzione



Prevenzione, rilevamento e risoluzione dei problemi dei dispositivi

Garantire la connettività, la produttività e la sicurezza dei dipendenti in un ambiente di lavoro misto non è un'impresa facile. Un servizio di supporto per la forza lavoro ibrida può essere molto utile.

SERVIZIO HP ACTIVE CARE

Gli interventi in tempo reale gestiti da esperti e l'automazione intelligente sono garanzia di riparazioni rapide, ovunque stiate lavorando.^{1,2}

RIDUZIONE AL MINIMO DELLE INTERRUZIONI

Garantite l'operatività costante dei vostri dipendenti, in ufficio come in viaggio. HP Active Care accelera la diagnosi e la risoluzione dei problemi, permettendo ai dipendenti di tornare velocemente al lavoro.

RISOLUZIONE RAPIDA DEI PROBLEMI

Evitate i rallentamenti della produttività attraverso il monitoraggio che identifica in modo proattivo i problemi e crea automaticamente ticket per l'help desk, segnalando all'IT di programmare una riparazione.

MASSIMA PRODUTTIVITÀ PER I VOSTRI DISPOSITIVI

Prolungate la vita utile del vostro hardware con il monitoraggio dell'integrità di ogni dispositivo dei dipendenti. Identificate rapidamente le riparazioni necessarie prima che abbiano conseguenze negative sulla funzionalità dei dispositivi.

Una suite completa per la protezione dei dispositivi

Portate la produttività al massimo livello con servizi di supporto per i dipendenti che si dividono tra ufficio, trasferte e lavoro da remoto. Potete contare sulla copertura globale^{1,2} per la maggior parte dei notebook e desktop commerciali HP³ con i seguenti servizi essenziali.



Intervento on-site il giorno lavorativo successivo¹

Riducete al minimo le interruzioni con il supporto on-site il giorno lavorativo successivo da parte di un tecnico qualificato HP, che si recherà presso il punto in cui si trova il vostro dipendente.



Trattenimento dei supporti difettosi

In caso di guasto a un supporto di storage, potrete mantenerne la proprietà e la gestione¹, in modo da garantire gli standard di sicurezza per la protezione dei dati sensibili.



Assistenza Travel

Offrite ai dipendenti l'accesso all'assistenza di cui hanno bisogno, praticamente ovunque, con una copertura in tutto il mondo.¹



Portale HP TechPulse²

Migliorate la produttività e le prestazioni dei dispositivi HP con analisi predittiva, insights e generazione automatica dei ticket per le riparazioni, il tutto da un'unica dashboard di facile utilizzo che riunisce i dati essenziali dei dispositivi e delle applicazioni endpoint.



Protezione da danni accidentali

Proteggete gli investimenti in hardware da eventi imprevedibili come danni accidentali, smarrimento di apparecchiature o perdita di dati sensibili. Garantite l'operatività costante dei dispositivi con la sostituzione rapida dei componenti.¹

Un passo avanti con HP TechPulse⁴

HP Active Care sfrutta le potenti opzioni di telemetria della piattaforma HP TechPulse per monitorare in modo proattivo l'integrità dei dispositivi. Questa automazione basata su IA è in grado di richiedere automaticamente assistenza per gli utenti, prima che si verifichi un'interruzione dovuta al guasto del dispositivo.

Quando i PC non funzionano, anche i dipendenti non possono lavorare al meglio

Se si verifica un guasto su un dispositivo HP del vostro parco, HP Active Care offre servizi di risoluzione e sostituzione rapide, anche in presenza di una forza lavoro distribuita in varie aree geografiche.^{1,3} Personalizzate il pacchetto di assistenza in base alle specifiche opzioni di copertura dei dispositivi scelte dalla vostra organizzazione, in modo da pagare solo per ciò che vi serve.





Un servizio pensato per i vostri dipendenti, ovunque lavorino.

Ovunque vi porti il lavoro, il nostro servizio di supporto sarà sempre al vostro fianco. Con HP Active Care, potete ottenere un supporto tecnico da remoto per la risoluzione dei problemi dei dispositivi HP, disponibile ovunque e in qualsiasi momento, secondo le esigenze degli utenti.

Il monitoraggio automatico dell'integrità dei dispositivi e l'analisi predittiva vi permettono di prevenire i problemi prima che diventino tali. Potete contare su rapide procedure di riparazione e sostituzione dei dispositivi, anche in caso di forza lavoro ibrida globale.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI
CONSULTARE HP.COM/ACTIVE-CARE/



¹ I livelli di servizio e i tempi di riposta di HP Care Pack possono variare a seconda della regione geografica. Il servizio decorre a partire dalla data di acquisto dell'hardware. Si applicano restrizioni e limitazioni. Per ulteriori informazioni, consultare www.hp.com/go/cpc. I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio applicabili di HP, forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

² Per i requisiti completi del sistema, consultare <http://www.hpdaas.com/requirements>. La disponibilità del supporto remoto varia in base al Paese e all'area geografica. Se insieme a HP Active Care viene acquistato il servizio di trattenimento dei supporti difettosi, tutte le unità disco rigido sostituite potranno essere trattenute dal cliente.

³ Esclusi Chromebook, RPOS e thin client.

⁴ HP TechPulse è una piattaforma di telemetria e analytics che fornisce dati critici su dispositivi e applicazioni e non è venduta come servizio autonomo. La piattaforma HP TechPulse rispetta i rigorosi requisiti del GDPR in materia di privacy ed è certificata in base agli standard ISO27001, ISO27701, ISO27017 e SOC2 Type2 per la sicurezza delle informazioni. È necessario l'accesso a Internet con connessione al portale TechPulse. Per i requisiti di sistema completi, visitate il sito <http://www.hpdaas.com/requirements>. L'acquisto di qualsiasi servizio abilitato per HP TechPulse richiede di abilitare l'esecuzione del software in ogni dispositivo. HP Services Scan viene fornito tramite Windows Update e verificherà i diritti in ogni dispositivo hardware per determinare se è stato acquistato un servizio abilitato per HP TechPulse, quindi scaricherà automaticamente il software applicabile. Per disabilitare questa funzionalità, seguire le istruzioni alla pagina <http://www.hpdaas.com/requirements>.

I servizi HP sono regolati dai termini e dalle condizioni di servizio HP applicabili, forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.