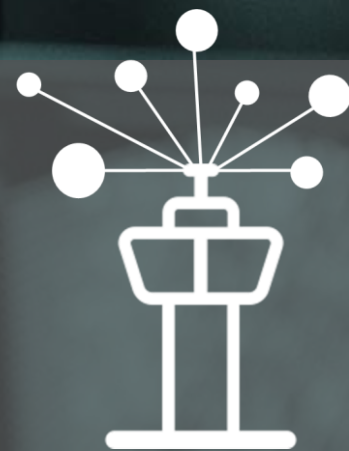


HP Control Tower

Monitora | Evidenzia | Consiglia



HP Control Tower



Ampliate la vostra visione sullo stato di salute degli endpoint, ricevete preziose informazioni tecniche per far evolvere il vostro parco macchine e scoprite come i vostri dipendenti valutano la loro esperienza d'uso dei dispositivi.



Cosa include

Benefici per il cliente

Perchè questa soluzione



HP Proactive Insights SaaS



Gestione da parte di HP

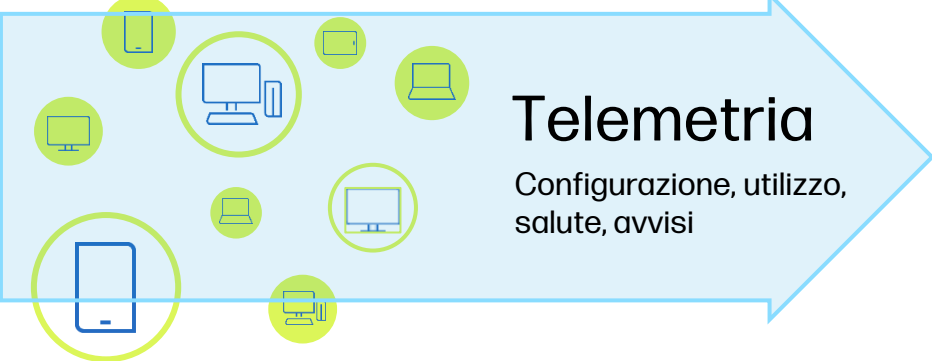
- **Esperienza digitale** dei dipendenti ottimizzata
- Monitorare la **salute** e la **sicurezza** del parco PC
- Elementi oggettivi per **ottimizzare gli investimenti** negli endpoint
- **Integrazione con Service Now** (o altri) per una rapida creazione di casi di assistenza
- Possibilità di distribuzione centralizzata
- **Servizio gestito** out of the box pronto per essere utilizzato
- Accelerazione della **modernizzazione del modello di assistenza** agli utenti
- Gli esperti HP vi guidano con **dashboard, reports** e **chiamate** di assistenza periodiche
- Prezzo di **sottoscrizione per dispositivo** monitorato da HP Control Tower

HP Control Tower - Value Proposition

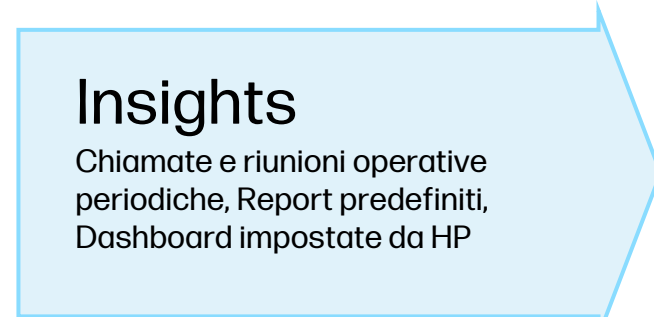
Ampliate le vostre conoscenze con i feedback dei dipendenti



Il vostro parco dispositivi



I vostri dipendenti



Il vostro IT team



Risultati forniti	Business Insights	Custom widgets	User Sentiment	DEX	SNOW integration	Extended reporting
	Asset Management	Health	Security	Performance	Network Health & Outages	BIOS

HP Control Tower - Value Proposition



Accelerare la transizione dai modelli di supporto tradizionali



HP Control Tower - Basic

Struttura del servizio

Follow up regolari con il vostro team, che includono:

Insights & avvisi di monitoraggio

Il team di Control Tower verifica la vostra dashboard e i report **settimanalmente**

Follow-up operative

- Il team di Control Tower vi invia **settimanalmente** un'email con gli insight basilari, avvisi e scoperte della settimana (imprevisti tecnici, aggiornamenti sul bios, stato delle batterie, dispositivi non raggiungibili e tempi di avvio/spegnimento)
- Il team di Control Tower vi invia **trimestralmente** un rapporto aggregato con dati basilari relativi a Censimento dei dispositivi, Salute del parco installato, Prestazioni dei PC e Postura di sicurezza.

Confronto telefonico di gestione

- Riunione telefonica **annuale** di confronto sulla gestione
- Supporto nel definire le priorità dei piani d'azione
- Servizio erogato in italiano



HP Control Tower - Standard

Struttura del servizio

Follow up regolari con il vostro team, che includono:

Insights & avvisi di monitoraggio

Il team di Control Tower verifica la vostra dashboard e i report **settimanalmente**

Follow-up operative

- Il team di Control Tower vi invia **settimanalmente** un'email con gli insight basilari, avvisi e scoperte della settimana (imprevisti tecnici, aggiornamenti sul bios, stato delle batterie, dispositivi non raggiungibili, tempi di avvio/spegnimento, eventi blue-screen, stato sulla GPU, stato connessione di rete, errori software, aggiornamenti mancanti, eventi Sure Start)
- Il team di Control Tower vi invia **mensilmente** un rapporto aggregato con dati approfonditi relativi a Censimento dei dispositivi, Salute del parco installato, Prestazioni dei PC e Postura di sicurezza.

Confronto telefonico di gestione

- Riunione telefonica **trimetrale** di confronto sulla gestione
- Supporto nel definire le priorità dei piani d'azione
- Servizio erogato in italiano

