

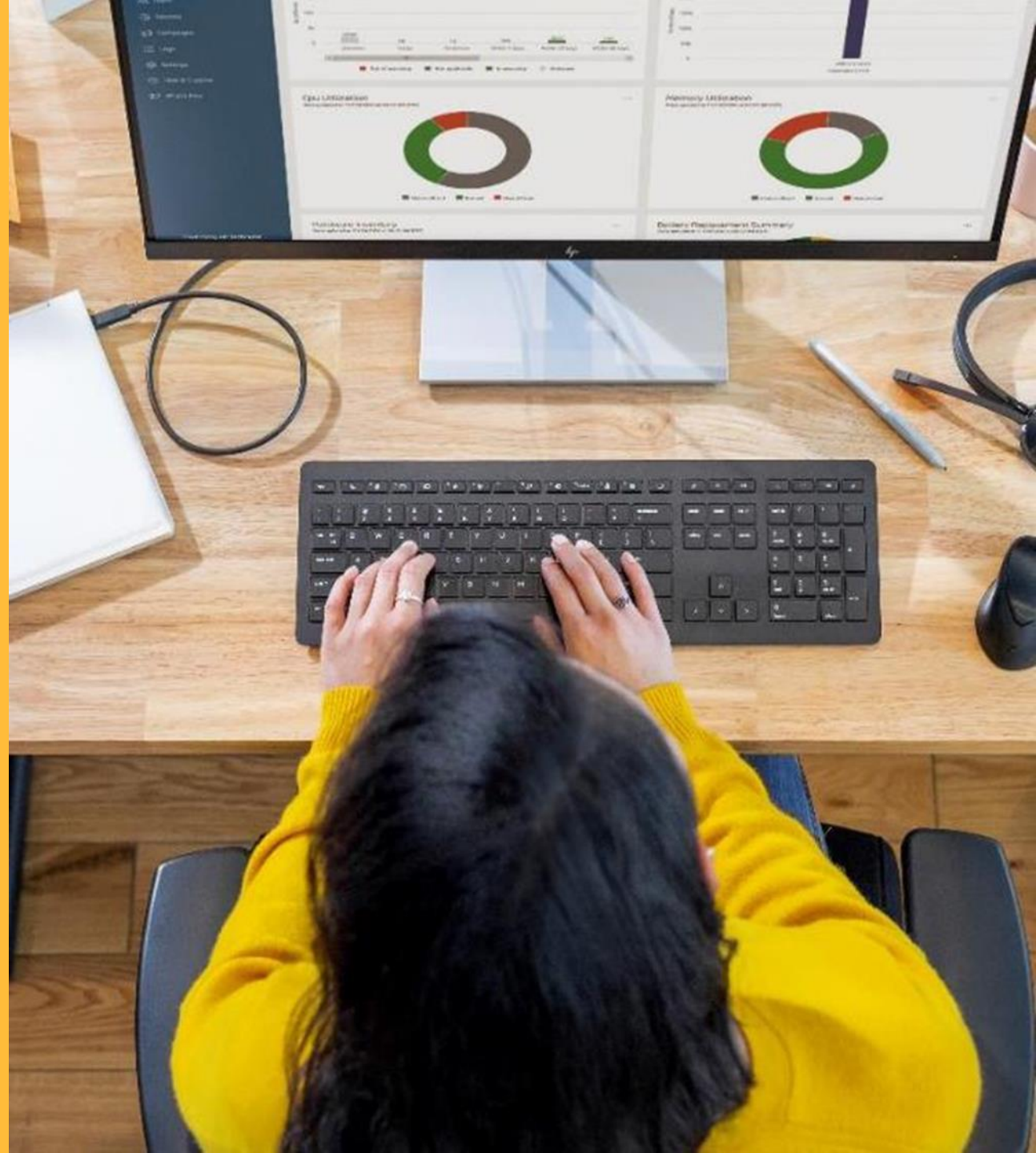


HP ACTIVE CARE

Sintesi della Soluzione

Gli elementi descritti in questo documento, la loro disponibilità e le loro caratteristiche possono essere soggetti a variazioni nel tempo.

© HP Confidential. For HP and Channel Partner training purposes only.



HP Active Care

Di cosa si tratta :



Progettato per consentire ai clienti di avere una risposta IT rapida e affidabile, automatizzando la risoluzione dei problemi.

L'analisi predittiva identifica i problemi e automatizza la riparazione tramite il supporto in loco il giorno lavorativo successivo.

[Active Care Video](#)



Approfondimento su HP Active Care

Ideale per aziende che reputano importanti **Velocità, Semplificazione, Automazione dei processi di supporto**

- L'analisi predittiva e proattiva identifica i problemi del dispositivo PRIMA che abbiano un impatto sulla produttività dell'utente finale.
- Gli utenti finali ricevono avvisi pop-up sui propri dispositivi, che li invitano a programmare il servizio quando e dove conveniente (elemento opzionale che è possibile disabilitare).
- L'emissione automatica di ticket semplifica e velocizza le riparazioni.
- Il pannello di controllo opzionale (dashboard) consente all'IT (cliente e/o rivenditore) di monitorare lo stato dei dispositivi della flotta
- Supporto di alta qualità:
 - Assistenza remota 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (disponibile in italiano nelle ore diurne e nei giorni feriali, in inglese nelle ore notturne e nei giorni festivi).
 - Se il problema non può essere risolto da remoto, un rappresentante autorizzato verrà inviato presso la sede del cliente (ufficio, casa o in viaggio!) per fornire supporto tecnico in loco.

Sintesi dell'offerta



Analisi predittiva
del dispositivo



Supporto Tecnico
Remoto 24/7



Ticketing
Automatico



Gestione casi
End-to-End



Assistenza in loco
Next Business Day

Come decidere quale servizio è più indicato

Necessità Cliente	HP Care	HP Onsite Care	HP Active Care
Riparazioni dei dispositivi in outsourcing per alleggerire la gestione del reparto IT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eliminare le spese impreviste per le riparazioni	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Riduzione dei costi dei servizi di supporto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Invio del tecnico in loco (casa/ufficio/altro...) per le riparazioni		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tempi di riparazione più rapidi (anche in luoghi diversi dall'ufficio come gli hotel) per supportare le esigenze aziendali critiche			<input checked="" type="checkbox"/>
Analisi predittive e proattive per evitare che i problemi del dispositivo influiscano sulla produttività degli utenti			<input checked="" type="checkbox"/>
Pannello di controllo centralizzato per l'archiviazione dispositivi, controllo degli incidenti, gestione Ticket			<input checked="" type="checkbox"/>

Servizi integrativi opzionali

I servizi aggiuntivi e opzionali forniscono un'assistenza extra per gli imprevisti.

	HP Care	HP Onsite Care	HP Active Care
Defective Media Retention Smonta e proteggi i dati nel tuo disco	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Travel Support Supporto Onsite esteso a 90 paesi	Non disponibile	Opzionale	Opzionale
Protezione Batteria Quarto anno Integrazione della protezione alla batteria per il quarto anno, che include 1 sostituzione.	Opzionale tramite un codice aggiuntivo	Opzionale tramite un codice aggiuntivo	Opzionale tramite un codice aggiuntivo
NEW! Solution Care Pack^{2,5} Protezione hardware estesa anche a 6 periferiche.	Non disponibile	Opzionale	Opzionale



GRAZIE